

Guillaume Gete

sans
taboo

Mac OS X

Leopard *efficace*

Déploiement, administration et réparation

© Groupe Eyrolles, 2008,
ISBN : 978-2-212-12263-3

EYROLLES



Mac OS X : toujours aussi facile à administrer ?

« Le Mac, c'est facile ! » Tout le monde a entendu cette phrase un jour ou l'autre. Mais est-ce encore vrai en 2008 ?

Le Mac : une perpétuelle remise en question

**VALEUR BOURSIÈRE En 2008, Apple
vaut trois fois plus que Dell**

En décembre 1997, l'action Apple atteignait, avec 3,5 dollars, son plus bas niveau historique. En juin 2008, elle en vaut... 190 ! La progression a été tellement spectaculaire qu'Apple dispose, à la même date, d'une capitalisation boursière triple de celle de Dell. Pour un fabricant qui occupe moins de 10 % du marché de l'informatique...

« Si j'étais Steve Jobs, je fermerais Apple et je rendrais l'argent aux actionnaires ». Cette célèbre phrase a été prononcée par Michael Dell, CEO du célèbre constructeur de PC du même nom, fin 1997. Il est vrai qu'à l'époque, investir dans le Mac était un vrai pari, Apple étant au bord du gouffre. Mais le retour de son co-fondateur à sa tête a plus que sauvé l'entreprise : il l'a redynamisée et remise au premier plan des constructeurs informatiques, notamment en poussant plus que jamais son image de constructeur à la pointe de l'innovation – parfois avec succès avec le lancement de la révolution Wi-Fi ou le phénomène iPod, parfois à tort avec le Power Mac G4 Cube.

Depuis 1997, le monde Macintosh a subi bien des révolutions ! Notons ne serait-ce que deux changements importants de ces dix dernières années : l'arrivée de Mac OS X en 2001 et, en 2005, la migration vers les processeurs Intel effectuée en seulement quelques mois durant l'année qui a suivi.

Mais qui dit révolutions, dit changements majeurs dans la façon de gérer les parcs informatiques équipés en Macintosh, parfois en bien, parfois en mal... La plus grosse difficulté a été le passage de Mac OS 9 à Mac OS X, qui signifiait la migration depuis un système conçu autour d'une interface

graphique accessible par n'importe qui, vers un système fondé sur un cœur Unix, réputé ô combien plus ardu à appréhender. Il faut bien avouer que nombreux furent ceux à être rebutés par Mac OS X à ses débuts, d'autant plus que les performances médiocres de ses premières versions n'avaient rien de rassurant sur la validité de la démarche d'Apple.

Mais alors, quid des utilisateurs professionnels de Macintosh, des administrateurs qui doivent s'occuper de parcs de Macintosh, perdus dans une horde de PC ? Les voici soumis à un ensemble de contraintes à la fois techniques, économiques et politiques... auxquelles ils n'étaient pas préparés.

Parfois informaticien formé sur le tas, parfois gérant de son entreprise, parfois infographiste passionné par la puissance de l'outil, l'utilisateur ou administrateur Mac a du mal à faire face à ces petits bogues qui lui compliquent l'existence, aux problèmes de gestion des polices, à l'hétérogénéité de son parc... Il veut que tout fonctionne, et c'est d'ailleurs bien pour cela qu'il a choisi un Mac.

À qui s'adresse ce livre ?

Cet ouvrage a été conçu pour répondre aux questions que peuvent se poser des utilisateurs de longue date de Mac OS X. Car aussi convivial et puissant soit-il, le Mac est bien plus qu'une machine dédiée aux loisirs ou aux jeux ; il est avant tout un outil de productivité.

Les connaissances de base du système ne font l'objet que de brefs rappels. Nous avons tenu à enrichir le propos d'éléments théoriques et philosophiques, rarement abordés dans les livres consacrés au Mac ; nous traitons également de problématiques souvent négligées pour cette plate-forme.

Ce livre a donc l'ambition de vous fournir méthodologie, meilleures pratiques et outils pour faire de vos ordinateurs sous Apple un parc informatique fiable et complet... et ce, sans pépin ! ;-)

Demandez le programme !

L'ensemble de l'ouvrage a été conçu autour de 15 chapitres aussi indépendants que possible, expliquant ce qui fait du Mac un ordinateur exceptionnel, jusqu'aux bonnes pratiques et logiciels indispensables pour disposer d'ordinateurs en pleine forme.

Comprendre les fondations de Mac OS X

Mac OS X est un système Unix, radicalement différent de Mac OS 9. C'est une véritable rupture pour l'utilisateur, qui doit appréhender un système qui comporte des avantages, mais également certaines limites. Les fichiers importants se trouvent à des endroits différents, les messages d'erreur sont différents, et les problématiques imposées sont... différentes !

Malheureusement, votre emploi du temps étant déjà souvent saturé d'interventions diverses et variées, vous n'avez pas forcément le temps d'apprendre les arcanes d'un nouveau système. Or la différence entre les bons et les excellents administrateurs réside avant tout dans leur niveau de connaissance et de maîtrise du système. C'est pourquoi ce **premier chapitre** tente de bien faire comprendre l'architecture de Mac OS X et son fonctionnement.

Maîtriser un matériel évolué

Le Mac n'est pas qu'un système d'exploitation, c'est aussi le matériel sur lequel il tourne. De ce côté, la chance est avec vous : le nombre de configurations vendues par Apple est relativement limité, et les machines comportent de nombreuses fonctions identiques. Il n'en reste pas moins que vous devez bien comprendre le fonctionnement d'un Mac, car ce n'est vraiment pas un PC comme les autres... Par ailleurs, la migration vers les processeurs x86 a imposé quelques changements fondamentaux dont il faut tenir compte pour faire évoluer un parc. Dirigez-vous vers le **chapitre 2** pour en savoir plus à ce sujet.

Apprendre à installer et migrer un parc de Mac

Savez-vous ce qu'est la théorie ? C'est ce qu'on apprend dans les manuels des constructeurs informatiques... Autant de connaissances à pondérer au regard de la réalité du terrain, où l'on se rend compte que tout ne fonctionne jamais à 100 % comme on l'aurait souhaité, ou comme le fabricant l'aurait voulu.

Une fois que vous aurez compris le fonctionnement des machines sur lesquelles vous allez installer le système, vous devrez décider de certaines politiques de gestion de votre parc : comment migrer les données des postes, comment installer Mac OS X, comment sauvegarder les données et faire cohabiter Windows avec Mac OS X... Autant de techniques que vous découvrirez dans les **chapitres 3 et 4**.

Comprendre l'organisation du système de fichiers

Mac OS X, ce sont des centaines de milliers de fichiers installés sur un disque dur. Comprendre ce qui est installé, comment, et où, facilite très largement l'appréhension des difficultés que pose le système. Le **chapitre 5** vous explique où sont stockées les données du système, des applications et des utilisateurs, et vous initiera aux joies des permissions sur les fichiers et dossiers.

Installer, désinstaller et gérer des applications

Carbon, Cocoa, Java, X11... Les environnements applicatifs ne manquent pas sous Mac OS X ! Vous découvrirez donc au **chapitre 6** les différents types d'applications disponibles, comment bien les installer, voire les désinstaller, et comment gérer les problèmes qu'elles peuvent causer. Le **chapitre 7**, lui, se concentrera sur les grandes nouveautés de Leopard, et les applications installées par Apple.

Gérer les polices

Il est probable, si vous administrez des Mac, qu'une grosse partie de votre temps soit consacrée à la résolution de problèmes de polices – à plus forte raison si vous travaillez avec des créatifs. Cet aspect dans Mac OS X peut être particulièrement complexe à gérer. Mais grâce aux conseils du **chapitre 8**, vous apprendrez sans mal à déjouer les pires pièges !

Prendre soin de la sécurité de son parc

La sécurité est un sujet si vaste qu'on y consacre des livres entiers. Or, les utilisateurs de Mac (des créatifs pour nombre d'entre eux) ne la voient souvent que comme un frein à l'expression de leur créativité... Nous expliquerons donc au **chapitre 9** comment mettre en œuvre une politique de sécurité efficace, en évitant qu'elle soit vécue comme un fardeau par l'utilisateur.

L'impression dans la joie

Rien de plus rageant en 2008 que de rencontrer *encore* des problèmes d'impression... Nous nous ferons un plaisir dans le **chapitre 10** de vous expliquer comment le Mac se débrouille pour sortir une jolie feuille une fois que vous avez cliqué sur le bouton *Imprimer*... Du moins l'espérons-nous.

Maîtriser l'intégration du Mac en réseau

Le Mac se doit d'être un bon citoyen des réseaux. De ce côté, Apple a bien négocié le virage d'AppleTalk vers TCP/IP. Mais ce protocole désormais roi n'est pas si facile d'emploi qu'il y paraît. Vous trouverez aux **chapitres 11 et 12** comment bien intégrer le Mac dans les réseaux modernes, comment partager des données avec d'autres Mac mais aussi des PC...

Faciliter la gestion des comptes utilisateurs

Mac OS X est un système multi-utilisateur et multicompte, capable de s'intégrer dans de nombreux types de réseau... pour peu que l'on sache gérer la multiplicité des comptes des utilisateurs (authentification au démarrage, sur divers serveurs, pour la messagerie, pour le chat...). Si pour vous Open Directory, Active Directory ou LDAP sont autant de gros mots, vous allez adorer le **chapitre 13**. Vraiment.

Découvrir le Terminal sans douleur, ou presque

Ô rage, ô désespoir, ô Unix ennemi, n'ai-je donc tant vécu que pour ce Terminal maudit ? C'est un fait : le passage par le Terminal devient indispensable pour régler les problèmes sur Mac OS X. Mais il peut aussi accélérer considérablement des tâches auparavant délicates.

C'est pourquoi nous reviendrons régulièrement, au cours du **chapitre 14**, sur l'utilisation du Terminal, et comment y recourir pour régler des problèmes courants ou exceptionnels.

L'administration, au jour le jour

Croyez-le ou non, Mac OS X regorge d'outils utiles pour diagnostiquer conflits, plantages inopinés, ou autres problèmes du système et des applications. Le problème reste de savoir quoi utiliser, et quand. Quels sont les utilitaires indispensables et ceux à proscrire ? Quand et comment installer les mises à jour ? Des réponses sans détour dans le **chapitre 15**.