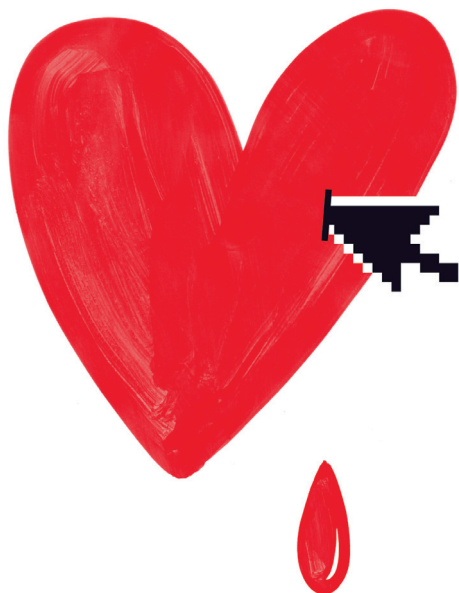


Stéphanie Vigne

Avec la collaboration de Christophe Carré



Amour, emprise et m@nipulation sur internet

Quels sont les mécanismes de l'escroquerie ?

Comment le piège se referme ?

Pourquoi devient-on victime ?

Comment s'en sortir ?

EYROLLES

Escroqueries sentimentales sur le web : comment déjouer le piège des manipulateurs

Si souvent les femmes sont prises pour cible, l'adolescent, le retraité ou encore la working girl divorcée peuvent aussi se faire piéger. Lorsque la vérité éclate, il est difficile de s'en sortir : l'ado ne sait pas comment avouer qu'il est victime de chantage à la webcam sexuelle ou le retraité que sa belle arlésienne est partie avec ses économies. Tous doivent faire face à la perte, la honte et l'humiliation.

Fondé sur l'expérience de l'auteur mais aussi sur les témoignages de victimes, cet ouvrage décrypte les mécanismes de l'escroquerie sentimentale : comment déjouer la manipulation amoureuse ? Quels sont les ressorts psychologiques qui conduisent à être sous emprise ? Comment s'en libérer et revivre sereinement ?

Agrémenté de nombreux exercices et de conseils de professionnels pour comprendre ce qui se joue et agir vite, cet ouvrage permettra aussi aux proches des victimes de les accompagner avec discernement.



© Augustin Deltienne

Stéphanie Vigne est certifiée coach et trainer par L'International Society of Neuro-Semantic aux USA. Spécialisée en neuro-sémantique, elle a elle-même été victime d'escroquerie sentimentale. Suite à cette expérience douloureuse (et coûteuse), elle a décidé de mettre à profit ses connaissances de coach pour analyser les situations qu'elle a vécues et pour aider les lecteurs à comprendre quel est le fonctionnement de ces arnaques.

**Amour, emprise
et manipulation sur Internet**

Éditions Eyrolles
61, bd Saint-Germain
75240 Paris Cedex 05
www.editions-eyrolles.com

En application de la loi du 11 mars 1957, il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement le présent ouvrage, sur quelque support que ce soit, sans autorisation de l'éditeur ou du Centre français d'exploitation du droit de copie, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris.

© Groupe Eyrolles 2017
ISBN : 978-2-212-56734-2

Stéphanie Vigne

**Amour, emprise
et manipulation
sur Internet**

EYROLLES



Sommaire

Introduction	13
Chapitre 1 Le terreau propice à l'escroquerie : les profils de victime	17
La personne seule : de l'ennui à la dépendance	19
La personne divorcée : le besoin de se reconstruire et de croire à nouveau	23
L'ado : naïveté, pulsion et recherche de soi... un cocktail qui peut faire mal	26
L'idéaliste : quand romantisme et héroïsme mènent à l'aveuglement.	30
Chapitre 2 Arnaque à la webcam : un piège fréquent pour les ados	35
Comment se font-ils harponner ? L'exemple de Nicolas	36
Comment réagir si cela devait arriver à mon enfant ? ...	41
Comment protéger les adolescents de ce type de danger ?	46
Savoir dialoguer avec son enfant et maintenir la communication	46
Se renseigner, développer sa compréhension des outils que vos enfants utilisent	49

Chapitre 3 Rencontre et coup de foudre : le talent des imposteurs	55
La parade amoureuse : mon tendre escroc s'intéresse à moi et me rassure.....	56
Transe amoureuse : mon tendre escroc cultive l'intensité et ne me lâche plus	60
Dépendance affective : pourquoi est-on en quête de vertige fusionnel?.....	66
Chapitre 4 Ferrer le poisson : comment le piège se referme doucement	73
L'engagement : mon tendre escroc fait des projets d'avenir.....	74
Le problème : soudain un drame arrive!	80
Amplifier l'angoisse : distance et silence, deux atouts majeurs	86
Les problèmes techniques de communication dans le cadre d'arnaques	90
Chapitre 5 Encore plus de problèmes : jusqu'où accepterez-vous d'être torturé?	93
Faire culpabiliser : la meilleure torture pour escroquer ..	94
Isoler la victime : les amis et la famille deviennent les ennemis	99
Aveuglement et souffrance : que se joue-t-il en nous?..	105
Le schéma d'abandon	108
Le schéma de carence affective.....	109

Chapitre 6 Le temps du doute et de la découverte du pot aux roses	113
Dénier ou accepter la vérité: un choix qui ne relève que de nous	113
Enfin, la vérité éclate	122
Accueillir le choc douloureux de la nouvelle, encaisser l'uppercut.	129
Le temps des menaces: le chantage aux photos intimes.	132
Chapitre 7 Se reconstruire après une arnaque aux sentiments	139
Clarifier sa part de responsabilité et sortir de l'état de victime	140
La position Méta pour résorber ses émotions négatives.	144
Retrouver son autonomie affective	148
Que faire et où trouver des appuis? L'association AVEN Europe.	154
Trop beaux, trop faux: exemples de profils d'escroc sur les sites de rencontre	161
Chapitre 8 Comment accompagner une personne prise au piège	165
L'écoute et le soutien: l'art d'être présent pour l'autre	167
Les quatre règles d'une écoute attentive	167
De l'écoute au soutien	169

Le questionnement sans s’immiscer	172
Des exemples de questions non intrusives	172
La hiérarchie du questionnement	173
Le lien d’empathie et de non-jugement	175
Développer notre empathie	176
Libérer notre jugement	179
Conclusion	185
Bibliographie	187
Webgraphie	189
Contacts	190
Remerciements	191

Introduction

J'ai été récemment victime de manipulation sentimentale à des fins malhonnêtes et j'ai perdu toutes mes économies. L'escroquerie s'étant déroulée sur le Web, j'ai appris à mes dépens que l'adage « l'amour rend aveugle » a tout son sens, et notamment, dans les relations amoureuses dématérialisées. Notre mental, lui-même abstrait, n'a aucun mal à évoluer et à s'épanouir dans un monde virtuel. On connaît le danger des jeux vidéo qui poussent nos ados à vivre sous perfusion virtuelle. Ils vivent leur vie par procuration dans un monde imaginaire idéalisé. L'amoureux transi, alimenté par un fraudeur à l'amour, subit la même emprise.

Certifiée coach et trainer par l'International Society of Neuro-Semantic aux États-Unis, j'ai effectué différentes missions à l'étranger dont celle de formatrice en leadership pour les employés de Qatar Airways à Doha. J'accompagne depuis plusieurs années de nombreuses démarches individuelles de développement personnel, sur différentes problématiques liées à la relation à soi et aux autres. Je donne à mes clients les outils nécessaires pour élever leur niveau de conscience, afin qu'ils deviennent acteurs de leur propre vie et qu'ils atteignent leurs objectifs de changement et de transformation personnelle.

Même en ayant développé au fil des années une certaine acuité dans la compréhension des mécanismes mentaux et la lecture des profils individuels, je n'en reste pas moins vulnérable. Cette terrible expérience en est la preuve !

Comment ai-je pu me faire mener par le bout du nez pendant neuf mois et donner toutes mes économies à quelqu'un que je n'ai jamais vu ? Suis-je stupide à ce point ? Quels ont été les éléments déclencheurs qui m'ont amenée à me faire prendre au piège ?

À chaque fois que je raconte mon histoire, les personnes me répondent : « Je ne comprends pas que quelqu'un comme toi, qui est posée et réfléchie, se soit fait manipuler. » Lorsque j'ai découvert le pot aux roses, j'ai été très en colère contre moi-même, mais aussi dévastée. J'ai voulu analyser les mécanismes de la manipulation amoureuse et comprendre ce qui m'était arrivé. Je suis donc partie en quête de réponses et je souhaite maintenant les partager à travers cet ouvrage.

En contactant les associations spécialisées dans l'escroquerie et en menant mon enquête, j'ai observé que ce fléau touchait tout le monde. De l'adolescent au retraité en passant par la *working girl* divorcée, tout le monde peut se retrouver embarqué dans une affaire de fraude amoureuse. Malheureusement, lorsque la vérité éclate, beaucoup trop en viennent à se suicider. L'ado qui ne sait pas comment avouer à ses parents qu'il est victime de chantage à la webcam sexuelle. Le retraité qui ne sait pas comment s'avouer à lui-même comme à son entourage que sa belle Arlésienne est partie avec toutes ses économies. Ils doivent faire face à la perte, à la honte, voire à l'humiliation. C'est terrible !

Comment le piège se referme-t-il sur nous ? Que se joue-t-il à ce moment-là ?

À la suite de cette expérience douloureuse, j'ai décidé de mettre à profit mes connaissances de coach et mon témoignage pour aider à comprendre quel est le fonctionnement de ces arnaques. Les reportages à la télé et les articles parlent de ce fléau mais ne mettent pas vraiment en exergue le mécanisme de l'escroquerie et de la manipulation amoureuse.

Sommes-nous manipulés ou choisissons-nous de l'être ? Quelles sont les astuces pour éviter les pièges et comment se prémunir de ces arnaques ? Comment se reconstruire lorsqu'on a été victime ? Comment aider une personne proche, qui est victime, à sortir de ce mauvais pas ?

Concret, vivant et utile, ce livre se veut accessible à un large public. J'ai donc choisi d'utiliser mon témoignage mais aussi celui d'autres victimes pour en étoffer la lecture. Certains chapitres sont agrémentés d'exercices et de techniques de développement personnel empruntés au domaine cognitivo-comportemental. Vous trouverez également en encadré les « paroles de notre expert en manipulation », Christophe Carré, ainsi que des interviews de la présidente de l'association AVEN Europe Christine Goubert, et de la coach de vie et hypnothérapeute Fabienne Slama.

Mon intention est d'aider chacun à se reconstruire, mais aussi de guider les amis ou la famille à accompagner leur proche qui se fait manipuler. Les lecteurs qui se sentent concernés de près ou de loin par ce sujet pourront ainsi bénéficier d'exercices et de conseils. Ils comprendront mieux l'impact du mode opératoire des fraudeurs sur le mental de leur victime. Mieux informés sur la façon dont tout cela s'articule, ils pourront mieux agir pour désamorcer le danger ou se reconstruire en déliant les nœuds de la souffrance.

Le terreau propice à l'escroquerie : les profils de victime

*Celui qui s'est fait voler et garde le sourire,
soutire quelque chose de son voleur.*

SHAKESPEARE

Cela faisait déjà un an que je n'avais pas eu d'aventure sentimentale. Il est vrai qu'à 43 ans, avançant doucement vers une certaine maturité, j'étais de plus en plus exigeante, ou du moins, réticente à me laisser aller à des aventures sans lendemain. Je cherchais donc l'âme sœur, le grand amour, le vrai ! Pour être honnête, je souhaitais le rencontrer mais je ne prenais pas le temps de le chercher. Je n'avais pas le temps de vivre, juste de travailler ! Depuis plusieurs mois, je m'étais consacrée à un métier énergivore qui me faisait oublier ma vie personnelle.

Dans mon environnement professionnel, j'étais essentiellement entourée de collègues machos à la parole triviale sur le postérieur d'une jolie fille ou sur la silhouette disgracieuse d'une autre. Ces messieurs, pourtant sympathiques sur d'autres aspects, manquaient cruellement d'élégance verbale pour les oreilles d'une femme sensible comme moi. Bref, cette ambiance chargée en testostérone m'avait dissuadée de chercher un homme dans cet entourage. Mon cœur ne pouvait s'ouvrir qu'à un homme respectueux des femmes. Un gentleman : voilà ce que je voulais !

J'endurais ma solitude et j'avais envie de partager ma vie, mais où trouver cette perle rare ?

Une amie, voyant que ce désert sentimental me faisait souffrir, me motiva à m'inscrire sur un site de rencontre internationale.

Eh oui, je dois l'avouer, j'ai un faible pour les distances culturelles qui rendent la rencontre un peu plus piquante qu'entre Franco-Français. J'aime depuis toujours vivre à l'étranger. D'ailleurs, j'ai de l'expérience dans ce domaine pour avoir vécu au Japon, au Qatar et aux États-Unis. Je suis du genre à mettre en application mes envies. Je n'ai pas froid aux yeux. Si des défis se présentent à moi, je me donne les moyens de les réaliser !

Avec cette inscription et mon profil rédigé en anglais, j'étais prête à rencontrer mon bel étranger. Malgré plusieurs échecs sentimentaux dont un divorce, j'étais toujours optimiste quant à l'idée de rencontrer le grand amour.

Tout commença donc un 5 septembre par un échange de mails avec un homme vivant à Minneapolis, aux États-Unis :

« Hello. Je m'appelle Gregory. Je suis nouveau ici et en visitant le site je suis tombé sur ton profil (même si nous sommes à des milliers de kilomètres de distance). J'ai vraiment aimé ce que tu as écrit à ton sujet. Si tu es d'accord, j'aimerais apprendre à mieux te connaître. Regarde mon profil et dis-moi si quelque chose attire ton attention. J'espère avoir prochainement de tes nouvelles. Smiles, Greg. »

« Bonjour Greg ! Tout d'abord désolée pour ma mauvaise orthographe parce que je peux faire des fautes lorsque j'écris en anglais... Je suis surprise que quelqu'un comme toi, avec toutes tes qualités soit sur ce site. Que s'est-il passé ? Es-tu juste divorcé ? As-tu vécu en Afrique ? Je me demande

simplement ça parce que je vois que tu parles afrikans... Je suis curieuse. :) Tu ne crains pas les milliers de kilomètres entre toi et moi ? Je sais qu'avec une forte volonté et une vraie foi, tout peut se réaliser... mais il y a quand même une grande distance... Je suis positive et ouverte, donc je n'ai pas peur et peut-être t'arrive-t-il parfois de venir en Europe ? Connais-tu Paris ? Smiles, Stéphanie. »

Bien souvent, les arnaques à l'amour commencent de la manière suivante : un premier contact sur un site de rencontre, et puis les messages s'enchaînent. Cela aboutit, à plus ou moins long terme, à une escroquerie. Je vais utiliser ma correspondance avec mon escroc tout au long de ce livre, mais je tiens à présenter d'abord d'autres histoires et profils afin que chacun puisse trouver matière à réflexion. Nous sommes tous des victimes potentielles. Cela n'a rien à voir avec le fait d'être intelligent ou pas, d'un certain âge, ou simplement un homme ou une femme. Cela peut arriver à tout le monde et nous verrons plus loin ce qui peut nous rendre vulnérable.

LA PERSONNE SEULE : DE L'ENNUI À LA DÉPENDANCE

Geneviève, 62 ans, est veuve depuis trois ans. Femme de cœur, plutôt réservée et discrète, elle a accompagné son mari dans son combat contre le cancer avec bravoure. Mère de trois enfants, aujourd'hui tous autonomes, Geneviève s'est soudainement retrouvée seule face à elle-même lorsqu'elle a pris sa retraite. N'ayant plus son travail, qui lui offrait une activité sociale et la maintenait en équilibre, Geneviève s'est tournée vers Internet et les différents champs que celui-ci lui offrait. « Au départ, dit-elle, c'était pour faire quelques recherches, lire des articles et trouver des recettes de cuisine. » Puis, de fil en aiguille, l'idée

de se faire des amis l'amena à s'inscrire sur un site de rencontre. Internet l'aidait à tromper son ennui. « C'était, dit-elle, devenu une sorte d'addiction, ma solution au problème de ma solitude. Avec Internet, j'oubliais mes angoisses, je me perdais pendant des heures à regarder mon écran. J'ai commencé à faire de nouvelles rencontres sans pour autant que ça aille bien loin. Puis, il y eut Charles. Je n'aurais pas dû accepter de me lier d'amitié avec un homme que je ne pourrais jamais rencontrer étant donné qu'il vivait si loin. »

Charles s'est présenté à elle comme un entrepreneur québécois, veuf également, qui a élevé ses enfants seul étant donné que sa femme était décédée des couches de leur troisième enfant. Le tableau qu'il décrivait était touchant et Geneviève s'est immédiatement reconnue dans son histoire. Tout semblait évident, il était à l'écoute, il avait des valeurs et une certaine galanterie dans sa manière de se préoccuper d'elle. Geneviève et Charles ont ensuite commencé une relation épistolaire quotidienne qui dura plusieurs mois.

« Même si j'ai eu parfois des doutes, dont je lui parlais, il me rassurait toujours, et dans ma vulnérabilité, je me suis laissée aller à l'amour. Charles égayait mon quotidien, tout d'un coup, je retrouvais goût à la vie. Mon cœur battait fort dès que je le voyais en ligne, je réagissais comme une collégienne. Mes enfants me trouvaient d'ailleurs plus enjouée. Charles était un véritable miracle dans ma vie. »

Puis, le piège s'est refermé sur elle. Charles est parti en voyage d'affaires, un ennui est survenu et il s'est retrouvé à demander l'aide financière de Geneviève qui n'a pas su refuser. Au total, 15000 euros sont partis dans les poches de son bel escroc. Charles lui a bien entendu promis qu'il la rembourserait, mais les ennuis ont continué et leur histoire est tombée en décrépitude.

Geneviève n'avait plus le sourire, les doutes l'assaillaient mais elle n'osait pas en parler à ses enfants. Pourtant, son fils aîné,

la voyant en peine, l'a poussée à raconter son histoire. Pour aider sa mère, il a fait des recherches sur Internet et a découvert que le profil de Charles était faux. Ses photos apparaissaient sur le Net sur de nombreux sites et réseaux sociaux avec une identité toujours différente.

Pour Geneviève, ce fut la douche froide. La stupeur laissa place à la colère, puis à la honte, et enfin à l'acceptation. La solidarité familiale de ses enfants l'a beaucoup aidée dans sa reconstruction. Aujourd'hui, Geneviève fonctionne différemment, elle évite le virtuel et se concentre sur des activités qui l'amènent à sortir de chez elle et à rencontrer du monde.

« La perte de mon mari et mon passage à la retraite m'ont amenée à souffrir d'une solitude extrême. Charles a été mon rayon de soleil et c'est vrai que je ne voulais pas m'avouer que quelque chose clochait. Aujourd'hui, je comprends que cette histoire m'a permis de me rapprocher plus encore de mes enfants, et m'a désinhibée pour aller à la rencontre de personnes dans la vie réelle. Quelque part, c'est vrai, Internet et le fait que je ne pouvais pas voir cet homme dans la réalité m'ont poussée à l'idéaliser. J'ai rêvé de lui comme une jeune fille peut rêver de son premier amour. »

L'histoire de Geneviève m'évoque celle de ce grand-père qui entretenait une relation épistolaire avec une femme qui habitait en Ukraine. Il envoyait tous les mois environ 200 à 300 euros à cette jeune femme qui avait seulement la moitié de son âge.

Les petits-enfants ne comprenaient pas cette relation dont le grand-père ne s'était pourtant jamais caché. Ils se sont inquiétés au point de contacter une association spécialisée dans l'escroquerie. Ils ne savaient pas comment faire pour l'aider à sortir de cette relation qui lui faisait perdre de l'argent tous les mois.

De son côté, le grand-père semblait très heureux. Cette jeune femme lui écrivait tous les jours un petit message dans lequel elle lui glissait des mots doux, s'inquiétait de sa santé, lui racontait son quotidien en Ukraine. Ces messages étaient comme un bain de jouvence qui venait égayer sa journée. Sa joie dépendait d'elle et de ses messages. Une journée sans nouvelles d'elle et la grisaille dans sa vie refaisait automatiquement surface.

Certes, il était conscient du déséquilibre de cette relation mais il était clair avec lui-même. Elle lui rendait service, comme il lui rendait service en lui envoyant de l'argent. La santé mentale de cet homme était bonne et ses petits-enfants ne pouvaient pas lui interdire quoi que ce soit. Oui, il était dépendant affectivement de cette jeune femme, mais après tout, n'était-ce pas une forme d'addiction comme une autre ? D'autres sont bien accros au casino par exemple...

Cet homme a-t-il été manipulé ou a-t-il choisi de l'être ? Peut-on condamner systématiquement ce type de pratique ? Bien entendu, on ne peut pas valider l'intention d'escroquer de l'argent. Mais ici, nous voyons l'intérêt commun qu'en tire chacun des protagonistes, et cela explique en partie pourquoi ces arnaques fonctionnent. La misère financière de cette femme a rencontré la misère affective de cet homme, et un point d'accord tacite a été trouvé entre eux. Pourquoi pas ? Tout est une question de perspective et d'angle de vue. Notre esprit ne voit que ce qu'il veut bien voir, d'autant plus lorsque le besoin d'être aimé est profond, voire vital ! Le témoignage qui suit l'illustre bien.