

Frédéric PETITBON

LE GUIDE DU MANAGER PUBLIC

Quatrième édition

© Éditions d'Organisation, 1993, 1996, 2001, 2005

ISBN : 2-7081-3375-6

Éditions

d'Organisation



SOMMAIRE

Préface de Jean LEMIERRE.....	IX
Introduction.....	1
Comment lire ce livre.....	5

Chapitre 1

Comment travailler moins et avoir des collaborateurs plus responsables ? (Les relations hiérarchiques).....	9
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

La fuite devant le commandement.....	10
---------------------------------------------	-----------

Cadres débordés avec des collaborateurs sous-motivés ?	10
--------------------------------------------------------------	----

Cadres propagateurs et victimes du système	11
--------------------------------------------------	----

L'expertise individuelle contre l'efficacité collective ?	14
-----------------------------------------------------------------	----

Le manque de « leviers » pour les responsables de terrain	15
-----------------------------------------------------------------	----

Les nouvelles contraintes : on ne peut plus « faire avec »	16
------------------------------------------------------------------	----

L'appel d'air du discours managérial	18
La prise en compte des capacités d'encadrement dans la gestion du personnel.....	20
Guide d'action : Pour une relation hiérarchique explicite et exigeante	20
Agissez sur les comportements de vos collaborateurs	22
Formez-les à être responsables	45
Reproduisez votre propre comportement avec vos collaborateurs	56
Conseils aux dirigeants : c'est vous qui donnez le «LA»	57
Chapitre 2	
Comment faire en sorte que l'intendance suive ? (L'organisation de l'équipe).....	63
La sous-organisation, tout le monde complice	64
Un monde de contraintes mesquines	64
Le dernier bastion du taylorisme ?	64
N'y a-t-il personne qui s'occupe d'intendance ?.....	66
La désorganisation naît le plus souvent de la négligence.....	68
La prime au « moins faisant » et au « mieux disant »	70
Les pesanteurs de la « paix sociale ».....	71
On ne peut plus continuer comme avant	72
Les gouttes d'huile qui dégrissent les rouages	73
Le passage à la vitesse supérieure	74
Guide d'action : faites « tourner » l'organisation !	74
Assouplissez et simplifiez l'organisation du travail.....	75
Occupez-vous de la logistique, sinon la logistique s'occupera de vous.....	86

Faites respirer l'organisation et faites vivre un « collectif »	95
Faites des nouvelles technologies une opportunité de transformation de l'organisation du travail.....	104
Conseils aux dirigeants : rendez votre équipe intelligente ! ..	106

Chapitre 3

Comment faire mieux avec moins de moyens ?

(La définition des objectifs).....	113
-------------------------------------------	------------

Les partisans méconnus du « toujours plus »..... **114** |

Mais comment diable font-ils pour suivre ?	114
--------------------------------------------------	-----

Toujours plus ?.....	114
----------------------	-----

La réduction aveugle et générale des effectifs	116
------------------------------------------------------	-----

La surcharge de travail : tous responsables !	117
-----------------------------------------------------	-----

Qui parle d'homogénéité du service public ?.....	118
--------------------------------------------------	-----

Comment ne pas défendre son pré carré ?	119
-----------------------------------------------	-----

Utiliser de manière active les marges de manœuvre existantes	121
--------------------------------------------------------------------	-----

La logique du choix responsable.....	122
--------------------------------------	-----

Guide d'action : retrouver le sens ! **124** |

Sachez ce qu'ils font.....	126
----------------------------	-----

Revenez à l'essentiel.....	134
----------------------------	-----

Fixez-vous des objectifs sélectifs.....	144
-----------------------------------------	-----

Conseils aux dirigeants : donnez l'impulsion, donnez le cadre ..	151
------------------------------------------------------------------	-----

Chapitre 4

Comment faire en sorte que mes

décisions deviennent réalité ?

(La mise en œuvre de l'action collective)	157
--------------------------------------------------------	------------

Mais qui donc est responsable ? **158** |

On ne suit plus ! la machine embraie dans le vide	158
---------------------------------------------------------	-----

Que d'interférences dans le service public !	159
----------------------------------------------------	-----

Comment ne pas se perdre dans le maquis des compétences ?	160
Les technocrates sont partout.....	162
Tous responsables !	163
Un fonctionnement vertical tenace	164
Fonctionnaire : un beau « métier » à faire évoluer d'urgence !	165
Le pari de la responsabilité.....	166
Guide d'action : unissez toutes les forces !	168
Soyez à l'écoute du terrain.....	168
Mettez en place les techniques du marketing public.....	177
Engagez-vous résolument dans les démarches qualité.....	179
Créez des enjeux communs entre des partenaires aux intérêts divergents	182
Faites travailler ceux que vous ne commandez pas.....	189
Conseils aux dirigeants : rappelez les enjeux du service public ..	194
Conclusion.	199
Index.....	203