

www.charte21.com/charte-21/les-21-engagements



1 - Investir dans le développement durable ; évaluer la rentabilité de cet investissement

[Lire l'engagement N°1](#)

2 - Avoir une production et une politique de prix responsables

[Lire l'engagement N°2](#)

3 - Apporter aux clients : conseil, transparence, assistance et service après vente

[Lire l'engagement N°3](#)

4 - Acheter en toute responsabilité : traçabilité des achats, garanties des fournisseurs

[Lire l'engagement N°4](#)

5 - Suivre une démarche d'amélioration continue CHARTE 21

[Lire l'engagement N°5](#)



6 - Assurer de bonnes conditions de travail et d'ambiance dans l'entreprise

[Lire l'engagement N°6](#)

7 - Etre bienveillant et respectueux dans les relations avec les clients, fournisseurs, salariés...

[Lire l'engagement N°7](#)

8 - Dialoguer avec les associations

[Lire l'engagement N°8](#)

9 - Garantir l'équité, promouvoir la diversité

[Lire l'engagement N°9](#)

10 - Faire progresser les compétences, se former

[Lire l'engagement N°10](#)

11 - Contribuer à la vie locale : animer, partager son savoir-faire

[Lire l'engagement N°11](#)



12 - L'eau : gérer les consommations et traiter les pollutions de l'activité

[Lire l'engagement N°12](#)

13 - L'énergie : surveiller et réduire les consommations

[Lire l'engagement N°13](#)

14 - Les déchets : les diminuer à la source, les trier

[Lire l'engagement N°14](#)

15 - Optimiser les transports et la logistique

[Lire l'engagement N°15](#)

16 - Prendre en compte et gérer les nuisances de l'activité : bruits et odeurs

[Lire l'engagement N°16](#)



17 - S'engager dans une démarche valorisant les produits et services de proximité

[Lire l'engagement N°17](#)

18 - Organiser les responsabilités et les processus de décision

[Lire l'engagement N°18](#)

19 - Rendre compte, communiquer en interne et en externe

[Lire l'engagement N°19](#)

20 - Devancer la réglementation : gestion et prévention des risques

[Lire l'engagement N°20](#)

21 - Instaurer des relations durables, performantes et de proximité avec les fournisseurs

[Lire l'engagement N°21](#)