Identifier

- Connaître les symptômes de stress et de harcèlement, la discrimination
- Prendre conscience et faire prendre conscience des comportements à risque
- Écouter, échanger

Prévenir

- Analyser toutes les situations à risque sans idée préconçue
- Apprendre à gérer son propre stress
- Mesurer les conséquences des décisions prises

Gérer

- Réunir tous les éléments relatifs aux circonstances et à l'origine de l'évènement
- Préparer un dossier
- Prendre contact avec les interlocuteurs adéquats