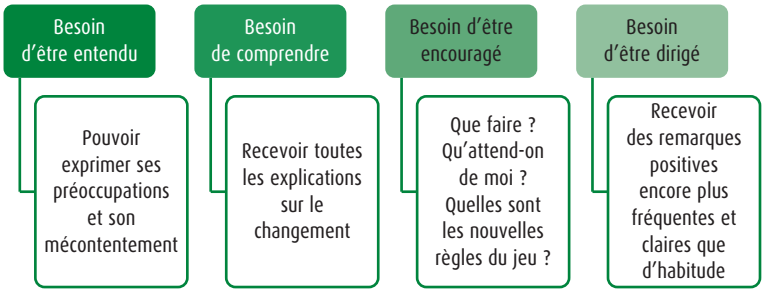
Besoin d'être entendu
Pouvoir exprimer ses préoccupations et son mécontentement
Besoin de comprendre
Recevoir toutes les explications sur le changement
Besoin d'être encouragé
Que faire ? Qu'attend-on de moi ? Quelles sont les nouvelles règles du jeu ?
Besoin d'être dirigé
Recevoir des remarques positives encore plus fréquentes et claires que d'habitude